

TEHNIČKI UVJETI ZA ISPORUKU REZERVNIH DIJELOVA I USLUGU SERVISA I POPRAVAKA TERETNIH VOZILA MARKE MERCEDES

1. Kapaciteti

1.1. Lokacije minimalno jedne servisne radionice na području: Osječko-baranjske županije, Splitsko-dalmatinske županije, Primorsko-goranske županije i Zagrebačke županije ili Grada Zagreba.

1.2. Minimalni uvjeti servisnih radionica:

- zatvorene radioničke hale površine minimalne za istovremeni prihvat dva teretna vozila (kiper sa tri osovine, u daljnjem tekstu teretna vozila) sa prikolicom
- ulaz prilagođen za teretna vozila sa prikolicom labudicom za prijevoz istih
- odgovarajuća oprema za podizanje vozila radi lakšeg pristupa podvozju
- pneumatski alat i sva potrebna oprema za korištenje istih
- osiguran uređaj sa valjcima za kontrolu sile kočenja
- uređaj za kontrolu svjetala
- uređaj za podešavanje optike teretnih vozila
- posjedovanje dijagnostičkog uređaja za testiranje vozila Mercedes
- uređaj za punjenje klima uređaja

2. Garancije i kvaliteta

2.1. Garancija na ugrađene rezervne dijelove i izvršene radove minimalno 12 mjeseci

2.2. Svi ponuđeni zamjenski rezervni dijelovi (za isporuku i ugradnju kroz servis) isključivo od proizvođača koji posjeduju europski BER certifikat ili ispitni izvještaj izdan od priznatog tijela kojima se potvrđuje istovjetnost karakteristika ponuđenog dijela prema dijelu proizvedenom od strane proizvođača vozila, te da ponuđeni jednakovrijedni rezervni dijelovi odgovaraju po kvaliteti, dimenzijama i funkcionalnosti dijelovima proizvođača vozila ili Potvrdu proizvođača da je ponuđeni zamjenski proizvod jednakovrijedan originalnom proizvodu. Traženi dokaz može osim hrvatskog, biti na engleskom ili njemačkom jeziku.

Priznata tijela su ispitni i umjerni laboratoriji te provedbena inspekcijska tijela u Republici Hrvatskoj ili u državama članicama Europske zajednice koja zadovoljavaju primjenjive europske norme.

3. Ljudski resursi

3.1. Ponuditelj/Izvršitelj (u daljnjem tekstu samo izvršitelj) mora imati na raspolaganju minimalno tri kvalificirana automehaničara (po servisnoj radionici)

3.2. Izvršitelj mora imati na raspolaganju minimalno jednog autoelektričara (po servisnoj radionici)

3.3. Izvršitelj mora imati na raspolaganju minimalno jednog kvalificiranog automehaničara ili djelatnika sa VŠS tehničke struke koji je obučen/školovan od strane proizvođača teretnih vozila Mercedes (na razini izvršitelja)

3.4. Ponuditelj/Izvršitelj mora imati na raspolaganju minimalno jednog kvalificiranog autoelektričara ili djelatnika sa VŠS tehničke struke koji je obučen/školovan od strane proizvođača teretnih vozila Mercedes (na razini izvršitelja)

3.5. Dokaz o najmanje jednoj stručnoj obuci (vezano za održavanje teretnih vozila) za minimalno 3 osobe (na razini izvršitelja)

4. Obračun troškova

4.1. Izvršitelj se potpisom ove izjave obvezuje obračunavati utrošene sate temeljem normativa proizvođača koji propisuje potrebna sate za pojedini popravak.

4.2. Defektaža kvara vozila obračunava se jedino u slučaju da Naručitelj nakon izrade ponude odustane od popravka istog

4.3. Naručitelj priznaje stvarno utrošeno vrijeme za defektažu koje u slučaju obračuna treba biti dokumentirano opisom izvršenih radova, a sve sukladno točki 4.1.

5. Postupak zaprimanja vozila i izdavanja narudžbenice

5.1 Naručitelj upućuje vozilo u servisnu radionicu temeljem internog dokumenta Naručitelja (Nalog Nabava) te Izvršitelj zaprima vozilo temeljem internog dokumenta Naručitelja (Radni nalog, Prijemni list i sl.)

5.2. Izvršitelj vrši defektažu vozila te dostavlja ponudu za popravak sa popisom potrebnih dijelova te obračunom sati rada sukladno točki 4.1 odnosno sukladno normativu proizvođača.

5.3. Naručitelj kontrolira dostavljenu ponudu na način da provjerava cijene dijelova sa cijenama iz troškovnika te kontrolira ispravnost unesenih sati rada prema dostupnim podacima i vlastitom iskustvu.

5.4. U slučaju da Naručitelj primijeti značajna odstupanja u broju obračunatih sati za pojedini popravak zatražit će o svom trošku dostavu normativa proizvođača vozila direktno ili putem ovlaštenog zastupnika za RH.

5.5. Nakon izvršene kontrole ponude izrađuje se narudžbenica za popravak vozila sukladno dostavljenoj ponudi. U slučaju da kontrolom iz točke 5.4 utvrdi manji broj potrebnih sati za popravak na narudžbenica se upisuje potrebni broj sati dostavljen od proizvođača vozila direktno ili ovlaštenog zastupnika za RH a ne broj sati sa ponude za popravak.

5.6. Naručitelju se dostavlja narudžbenica koju Izvršitelj prihvaća početkom radova na vozilu te naknadna korekcija sati rada za izmjenu dijelova sa ponude nije moguća.

5.7. Ukoliko Izvršitelj nije suglasan sa korekcijama sati rada sukladno točki 5.5. isti o svom trošku može angažirati sudskog vještaka te će Naručitelj priznati nalaz istog. U slučaju angažiranja sudskog vještaka trošak istog se ni u kojem slučaju ne može prenijeti na Naručitelja.

6. Ostalo

6.1. Naručitelj zadržava pravo pregleda servisnih radionica

6.2. Raspolaganje jednim opremljenim servisnim vozilom (za svaku traženu županiju) za terenske intervencije

6.3. Postojanje službe za dojavu kvarova, raspoloživu 0-24 sata (na razini ponuditelja)

6.4. Naručitelj zadržava pravo zatražiti povrat zamijenjenih (starih) dijelova

6.5. Naručitelj je navedene kataloške brojeve naveo u svrhu pobližeg opisa rezervnog dijela te ukoliko se isti promijeni od strane proizvođača, izvršitelj je obvezan isporučivati rezervne dijelove po ponuđenoj (ugovorenoj) cijeni bez obzira što se isti isporučuje po promijenjenom kataloškom broju.

IZJAVA

Izjavljujemo da prihvaćamo tehničke uvjete iz ovog Priloga.

.....

(naziv Ponuditelja)

.....

(funkcija)

Ovlašten za potpis ponude za i u ime

.....

Datum.....2017.